



### A jó gyakorlat rövid elnevezése: Mi tanulunk a NAV-tól!

A jó gyakorlat létrehozója, működtetője\* **Miskolci SZC Baross Gábor Üzleti és Közlekedési Technikum**

#### Helyszín

Ország*	Város*	Pontos cím	<b>Rácz Ádám út 54-56</b>
<b>Magyarország</b>	<b>Miskolc</b>	Iskola*	<b>56</b>
DKA*	Duális partner*	<b>Miskolci</b>	Külső helyszín*
	<b>Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)</b>	<b>SZC Baross</b>	<b>NAV Miskolci</b>
	<b>Borsod-Abaúj-Zemplén</b>	<b>Gábor</b>	<b>Központi</b>
	<b>Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága</b>	<b>Üzleti és Közlekedési Technikum</b>	<b>ügyfélszolgálat</b>

#### Cél

A Gazdálkodás és menedzsment ágazaton tanuló Pénzügyi-számviteli ügyintéző és Vállalkozási ügyviteli ügyintéző szakmákban képzett diákok pályamegerősítése, a közigazgatási (adóhatósági) környezet valós megismerése, az ügyfélkapu rendszer gyakorlati használatának elsajátítása, a szakma mindennapi alkalmazásának bemutatása, valamint a diákok tudatos szakmai identitásának erősítése a NAV szakembereivel való közvetlen találkozás révén.

#### Időtartam

Kb. 2-3 óra / alkalom (pl. 9:00-11:00 vagy 9:00-12:00 óra között), évente 1-2 alkalommal szervezhető tanulmányi kirándulásként.

### A jó gyakorlat részletes leírása

A program a Miskolci SZC Baross Gábor Üzleti és Közlekedési Technikum Gazdálkodás és menedzsment ágazatos tanulói (elsősorban Pénzügyi-számviteli ügyintéző és Vállalkozási ügyviteli ügyintéző szakmát tanulók) számára valósul meg, szoros együttműködésben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Adó- és Vámigazgatóságával. A tanulmányi látogatás keretében a diákok és kísérő tanáraik előre egyeztetett időpontban érkeznek a NAV miskolci ügyfélszolgálati irodájába (Kazinczy Ferenc utca 19.).



A program célja a szakma valós munkakörnyezetének, karrierlehetőségeinek és a közigazgatási adózási folyamatoknak a közvetlen megismertetése, ezzel erősítve a tanulók pályamegerősítését és adótudatosságát. A látogatás felépítése a következő:

- Fogadás a NAV képviselői által, bevezető a szervezet működésébe és az adóhivatalnál való munkavégzés előnyeibe (stabil közszolgálati karrier, jó közösség, munkakörülmények).
- Az ellenőrzési szakterület fiatal kollégái izgalmas, valós példákon keresztül mutatják be mindennapi munkájukat (ellenőrzési folyamatok, kockázatértékelés, gyakorlati esetek).
- Az ügyfélszolgálat szakértői előadást tartanak az adótudatosságról, az elektronikus ügyintézés lehetőségeiről (beleértve az Ügyfélkapu rendszer fontosságát és használatát), valamint interaktív, játékos kvíz formájában tesztelik a diákok frissen szerzett ismereteit.
- A program zárásaként a tanulók betekintést nyernek az ügyfélszolgálat napi működésébe (ügyfélfogadás, ügyintézés folyamata).
- Külön kiemelt gyakorlati elem: az érdeklődő diákok számára helyben lehetőség nyílik Ügyfélkapu+ regisztrációra (az Ügyfélkapu emelt szintű, kétfaktoros azonosítással működő biztonságos verziójára), amely a jövőben egyszerűbbé és biztonságosabbá teszi az elektronikus állami ügyintézés (pl. NAV-üzenetek, adófolyószámla-ellenőrzés, bevallások).

A látogatás interaktív, élményalapú megközelítése révén a diákok nem csupán elméleti ismereteket szereznek, hanem pozitív érzelmi kötődést alakítanak ki a szakma iránt, reális képet kapnak a NAV-nál végzett munkáról, és gyakorlati digitális kompetenciát (Ügyfélkapu+ aktiválás) sajátítanak el. Ez jelentősen hozzájárul szakmai identitásuk erősítéséhez, motivációjuk növeléséhez a számviteli-adózási tantárgyak iránt, valamint hosszú távon a pontos, szabálykövető munkavégzéshez és a közszolgálati pálya iránti nyitottságukhoz. Egy igazán emlékezetes, tartalmas nap, amely maradandó élményt és gyakorlati értéket ad a tanulók szakmai fejlődéséhez és adótudatosságához!

**Ágazatok**

valamennyi KIM ágazatok\* **Gazdálkodás és menedzsment** ágazatot lefed

**Együttműködő partnerek**

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága (Ügyfélszolgálati Főosztály, főosztályvezető)

**Célcsoportok**

óvodások*	<input type="checkbox"/>	alsó tagozatos	<input type="checkbox"/>	felső tagozatos	<input type="checkbox"/>
középiskolások*	<input checked="" type="checkbox"/>	általános iskolások*	<input type="checkbox"/>	általános iskolások*	<input type="checkbox"/>
		felsőoktatásban	<input type="checkbox"/>	felnőttek*	<input type="checkbox"/>
		tanulók*			
szülők	<input type="checkbox"/>	tanárok/oktatók	<input type="checkbox"/>		

**Eredmények, indikátorok**

- ☐ Diákok valós ügyfélkapu-regisztrációja (gyakorlati kompetencia növelése)
- ☐ Közvetlen szakmaismeret-elsajátítás NAV szakemberektől
- ☐ Erősödő pályamegerősítés: a diákok reálisabb képet kapnak a szakma közigazgatási alkalmazásáról
- ☐ Motiváltabb tanulás a számviteli- és adózási tantárgyak iránt
- ☐ Ismétlődő program (pl. 2023, 2024, 2025 dokumentált alkalmak), stabil NAV-intézményi kapcsolat



<b>Egyediség, kiemelt értéke</b>	A program egyedisége a gyakorlati ügyfélkapu-regisztráció helyszíni biztosítása, amely azonnali, élethosszig tartó digitális kompetenciát ad a diákoknak. Valós állami intézményi környezetben történik a pályamegerősítés, ahol a diákok nem csak elméletet hallanak, hanem aktívan részt vehetnek a folyamatban. Fenntartható partnerség a NAV-val, alacsony költségű, de magas hozzáadott értékű pályaaorientációs eszköz.
<b>Fejlesztés erőforrásai</b>	Humán: kísérő tanárok/osztályfőnökök, NAV szakemberei (előadó, ügyfélszolgálati munkatársak) Anyagi: minimális (utazás Miskolcon belül, esetleg buszbérlet; regisztráció ingyenes).  Tárgyi: diákok személyazonosító okmányai, előre kitöltött adatlapok, NAV ügyféltér és prezentációs eszközök
<b>Módszertan</b>	Élményalapú tanulás, tapasztalati tanulás (helyszíni regisztráció), előadás + interaktív Q&A, gyakorlati workshop
<b>Digitalizáltság</b>	Ügyfélkapu rendszer bemutatása és gyakorlati regisztráció (digitális azonosítás, online felület használata), interaktív bemutatás
<b>Az adaptálás feltételei (anyagi/humán erőforrás)</b>	Könnyen adaptálható más szakképző intézményekben, ahol Gazdálkodás és menedzsment ágazat működik. Szükséges: kapcsolatfelvétel a helyi NAV igazgatósággal, előzetes egyeztetés (névsor, időpont), diákok okmányainak biztosítása. Minimális anyagi ráfordítás (utazás), humán oldalról 1-2 kísérő tanár elegendő. Évente ismételhető, bővíthető NAV-szakmai előadásokkal az iskolában.
<b>Információk</b>	iskolai honlap: <a href="https://barossg-misk.edu.hu/galeria/90">https://barossg-misk.edu.hu/galeria/90</a> Iskolai facebook: <a href="https://n9.cl/xmfv0">https://n9.cl/xmfv0</a> , <a href="https://n9.cl/0qqce">https://n9.cl/0qqce</a>